

ALGEMENE VOORWAARDEN CustomWines

Ingangsdatum: 1 juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

CustomWines: de eenmanszaak CustomWines, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80945406.

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CustomWines een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CustomWines en de afnemer betreffende de verkoop en levering van wijn, maatwerkproducten en aanverwante diensten.

Producten: alle door CustomWines geleverde producten, waaronder begrepen wijn, mousserende wijn, champagne, verpakkingen, gepersonaliseerde etiketten, geschenkverpakkingen en overige aanverwante producten.

Maatwerk: producten die speciaal volgens de wensen of specificaties van de afnemer zijn samengesteld of voorzien van een gepersonaliseerd ontwerp, etiket of verpakking.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen waarbij CustomWines optreedt als leverancier.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door CustomWines zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij CustomWines deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes, overeenkomsten en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CustomWines zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de afnemer een offerte of bestelling schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd en CustomWines deze heeft aanvaard.
3. Kennelijke schrijffouten, rekenfouten of vergissingen in offertes, prijslijsten of andere documenten binden CustomWines niet.
4. Alle door CustomWines vermelde prijzen zijn exclusief btw, maar inclusief accijnzen, transportkosten naar Nederland en overige heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan, waaronder wijzigingen in accijnzen, belastingen, transportkosten of inkooprijzen, is CustomWines gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
6. Wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 4 – Bestellingen en maatwerk

1. Een bestelling is bindend nadat deze door de afnemer is bevestigd en door CustomWines is aanvaard.
 2. Voor maatwerkproducten, waaronder gepersonaliseerde etiketten, verpakkingen en overige op verzoek vervaardigde producten, ontvangt de afnemer vooraf een digitale proefdruk of ontwerp ter goedkeuring, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Door goedkeuring van de proefdruk verklaart de afnemer dat het ontwerp, de teksten, afbeeldingen, kleuren en overige specificaties correct zijn. Na deze goedkeuring is de bestelling definitief en kunnen wijzigingen of annuleringen uitsluitend plaatsvinden met schriftelijke instemming van CustomWines. Kosten die ontstaan door een late annulering zijn voor rekening van de afnemer.
 4. De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van alle aangeleverde gegevens, teksten, logo's, afbeeldingen en overige materialen. Eventuele fouten die na goedkeuring worden ontdekt, komen voor rekening en risico van de afnemer.
 5. De afnemer garandeert dat het gebruik van aangeleverde materialen geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en vrijwaart CustomWines voor eventuele aanspraken van derden.
 6. Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij sprake is van een aantoonbare fout die aan CustomWines is toe te rekenen.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de afnemer 50% van het factuurbedrag als aanbetaling te voldoen bij het verstrekken van de opdracht.
 2. De resterende 50% dient volledig te worden voldaan bij levering van de producten.
 3. CustomWines is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst of levering van de producten op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
 4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, onverminderd het recht van CustomWines om buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
 5. Door de afnemer gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot betaling van de oudste openstaande facturen.
-

Artikel 6 – Levering

1. Door CustomWines opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Levering vindt plaats op het door de afnemer opgegeven afleveradres of op een andere overeengekomen locatie.
 3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de afnemer op het moment van levering bij de afnemer.
 4. De afnemer dient de geleverde producten bij ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen of afwijkingen. Eventuele zichtbare gebreken of transportschade dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan CustomWines te worden gemeld en te worden aangetoond met foto's.
 5. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CustomWines.
-

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door CustomWines geleverde producten blijven eigendom van CustomWines totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten.
2. Zolang het eigendom niet op de afnemer is overgegaan, is de afnemer niet bevoegd de producten te verpanden of aan derden tot zekerheid over te dragen.

3. Indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is CustomWines gerechtigd de geleverde producten terug te nemen. De afnemer zal hieraan alle medewerking verlenen.
-

Artikel 8 – Wijn en kwaliteit

1. De door CustomWines geleverde wijn is een natuurproduct. Variaties in kleur, geur, smaak, bezinksel, rijping of oogstjaar zijn inherent aan het product en vormen, voor zover zij binnen de normale producteigenschappen vallen, geen gebrek.
 2. Indien een specifiek oogstjaar of een specifieke partij niet langer beschikbaar is, is CustomWines gerechtigd, na overleg met de afnemer, een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.
 3. Na levering aan de afnemer is de afnemer verantwoordelijk voor een zorgvuldige opslag en behandeling van de wijn. Kwaliteitsverlies als gevolg van onjuiste opslag, temperatuur, vocht, licht, transport of andere omstandigheden na levering komt volledig voor rekening en risico van de afnemer. Uitgezonderd hiervan zijn wijnen die opgeslagen zijn in de door CustomWines verzorgde opslagruimtes. CustomWines blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wijn in eigen opslagruimte.
 4. Klachten over de kwaliteit van de wijn dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering, schriftelijk aan CustomWines te worden gemeld. Indien een klacht gegrond is, zal CustomWines naar eigen keuze het product vervangen, herstellen of de afnemer crediteren voor het betreffende product. De afnemer heeft geen recht op verdere schadevergoeding, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
 5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
 6. CustomWines levert uitsluitend producten die zijn betrokken van zorgvuldig geselecteerde producenten en importeurs. Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, is iedere aansprakelijkheid van CustomWines beperkt overeenkomstig artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

1. CustomWines staat ervoor in dat de geleverde producten bij levering voldoen aan de overeenkomst en de redelijkerwijs daaraan te stellen eisen.
2. Iedere aansprakelijkheid van CustomWines is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of de wet dwingend anders voorschrijft.
3. CustomWines is niet aansprakelijk voor:

- indirecte of gevolgschade;
 - omzet- of winstderving;
 - imagoschade;
 - schade als gevolg van onjuiste opslag of behandeling na levering;
 - fouten in door de afnemer aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's of andere bestanden;
 - fouten die na goedkeuring van de proefdruk niet zijn gemeld.
4. De afnemer vrijwaart CustomWines tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door de afnemer verstrekte gegevens of materialen.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van CustomWines waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij leveranciers, transportvertragingen, import- of exportbeperkingen, stakingen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, brand, natuurrampen en storingen in nutsvoorzieningen.
 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CustomWines opgeschort.
 4. Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, offertes, concepten, afbeeldingen, presentaties, etiketten, verpakkingsontwerpen, teksten en overige door CustomWines vervaardigde materialen blijven eigendom van CustomWines, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de afnemer niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CustomWines te verveelvoudigen, wijzigen of voor andere doeleinden te gebruiken.
3. Na volledige betaling verkrijgt de afnemer uitsluitend het recht om het overeengekomen ontwerp te gebruiken voor de geleverde producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. CustomWines is gerechtigd afbeeldingen van gerealiseerde opdrachten te gebruiken voor portfolio-, marketing- en promotiedoeleinden, tenzij de afnemer vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen CustomWines en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Geschillen zullen, voor zover de wet dit toestaat, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CustomWines statutair is gevestigd.
-

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. CustomWines is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding.
 2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
 3. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door CustomWines B.V. en treden in werking op **1 juli 2026**.
-

Artikel 13 – Alcoholhoudende producten

1. CustomWines levert uitsluitend alcoholhoudende dranken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
2. Levering aan particulieren vindt uitsluitend plaats aan personen van **18 jaar of ouder**.
3. De afnemer is verantwoordelijk voor naleving van de Alcoholwet bij doorverkoop, verstrekking of wederverkoop van de geleverde producten.
4. Bij exportatie van de producten door de afnemer is de afnemer zelf verantwoordelijk is voor alle toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, accijnzen en belastingen in het land van bestemming.